

令和6年 4月 6日

保護者 各位

江別市立野幌中学校長 小玉 智士

野幌中学校における勤務時間外の電話対応の取組について

保護者の皆様には、日頃より本校の教育活動に御理解と御協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

江別市教育委員会では、子どもたちが充実した学校生活をおくることができるよう教職員が心身ともに健康で授業や指導に取り組める環境づくりとして、学校における働き方改革を進めています。

その一環として、令和4年度から勤務時間外の電話対応を見直し、自動音声によるメッセージ対応を実施しています。野幌中学校においては昨年度から一部変更して、下記のとおり取り組んでいますので、再度お知らせいたします。保護者の皆様の御理解と御協力をお願いいたします。

## 記

### 1 自動メッセージ対応時間

- ・ **4月～9月 平日 18時30分から翌日7時15分まで**
- ・ **10月～3月 平日 17時30分から翌日7時15分まで**
- ・ 土曜日、日曜日、祝日、学校閉庁日（年末年始等）の終日

※上記の時間帯等は、原則として自動メッセージ対応とさせていただきますので御理解をお願いいたします。

※学校行事の都合などにより、上記の時間帯等によらない場合があります。

### 2 緊急連絡先

児童・生徒の生命や安全に関わる重大事態の場合は、警察又は救急等へ連絡願います。それ以外の場合は、裏面に記載のある相談窓口へ必要に応じてご連絡いただきますようお願いいたします。

児童・生徒の生命や安全に関わる重大事態の場合は、  
警察(110番)、救急・消防(119番)に  
連絡するようお願いいたします。

お困りのことがありましたら、次の相談窓口をご利用ください。

- 24時間子供SOSダイヤル【文部科学省】 電話：0120-0-78310

子どもたちが全国どこからでも、いつでもいじめやその他のSOSを簡単に相談することができます。

- 子ども相談支援センター【道教委】 電話：0120-3882-56

いじめ、不登校、学業・進路、教師との関係、友人関係、生活全般、親子関係、育児、しつけ等

- 少年相談110番【道警】 電話：0120-677-110  
(平日8:45～17:30以外は留守番電話) 携帯電話からは011-242-9000

少年の非行や犯罪被害、いじめ、児童虐待等

- 児童家庭支援センター【北海道】

子どもや家庭の相談

石狩管内（札幌市除く）、後志管内：011-372-8341

- 子どもの人権110番【法務省】 電話：0120-007-110  
(平日8:30～17:15)

いじめ相談

- いのちの電話 電話：011-231-4343

悩み全般

- 江別市教育委員会各種相談窓口

総務課 電話：011-381-1143  
(平日8:45～17:15)

学校施設の維持管理に関すること

学校教育支援室学校教育課 電話：011-381-1058  
(平日8:45～17:15)

教職員の指導方法に関すること

学校教育支援室教育支援課 電話：011-381-1409  
(平日8:45～17:15)

小中学校の学内外事故、生徒指導・特別支援教育に関すること

少年指導センター 電話：011-384-7830  
(平日8:45～17:15)

小中学生に関する悩みごと、困りごとに関する相談

いじめ相談 電話：011-382-4044  
(平日8:45～17:15)

いじめ、不登校等に関する相談